

8 . FAQ

PMAI Wholesale Mail に関する、小売店様からのよくある質問について解答集をご用意しております。こちらをご参照いただきますようお願いいたします。

Q . 商品はいつ頃届きますか？

A . 地域によりこととなりますが、注文後 3 日から 7 日程度でお届けできます。(土・日・祝日除く)

Q . 商品の返品は可能ですか？

A . 商品発送後の返品はお受けできませんが、配送中の破損や品目違いは当社の費用負担にて代替商品の発送、もしくはクレジットにてご対応させていただきます。
返品に関するご要望がある場合、まずは弊社までご連絡ください。(TEL:310-618-6000, E-MAIL:mail@pmaiusa.com)

Q . 支払いはチェックでもよろしいですか？

A . お支払いはクレジットカードのみになります。

Q . 商品はどのように配送されますか？

A . UPS にて発送いたします。

Q . 米国以外への配送は可能ですか？

A . 米国以外への配送はお受けいたしません。

Q . 小売業者でなくても注文できるのでしょうか？

A . 小売業者様のみを販売対象とさせていただきます。個人(消費者)への販売はお受けいたしません。