

7. 購買履歴

注文して購入した商品の履歴はいつでも閲覧することができます。「あの商品購入しただろうか」とうっかり忘れてしまった場合に便利な機能です。

Order Date（注文日時）の入力

- ① 初期表示画面で「My History」をクリックすると右下図のように、オーダーデート（注文日時）入力画面がメイン画面に表示されます。ここでは2003年8月1日から12月1日までのデータを抽出するために下図のように数字を入力して「View」ボタンを押します。



クリック

クリック

- ② メイン画面下部に、左図が表示されます。項目は左から「Order Number（注文番号）」「Order Date（注文日時）」「Status（状態）」の3つに分かれています。「Status」には「Received（受付済）」「Out-Of-Stock（欠品）」「Canceled（キャンセル）」「Processed（処理中）」「Shipped（出荷済）」の5種類があります。一番下に表示されている黄色い矢印をクリックすると続きが表示されます。

1/2 *Please push [OrderNumber] to see details.

Order Number	Order Date	Status
79	11/21/2003 7:05:15 PM	Received
78	11/11/2003 7:17:41 PM	Received
77	11/8/2003 6:29:54 PM	Received
76	11/8/2003 6:18:17 PM	Received
71	11/7/2003 12:21:30 PM	Out-Of-Stock
69	11/4/2003 12:13:22 PM	Received
67	11/1/2003 9:12:43 AM	Received
66	11/1/2003 9:03:26 AM	Received
60	10/29/2003 1:37:12 PM	Received
59	10/21/2003 8:46:45 AM	Received

クリック

2/2 *Please push [OrderNumber] to see details.

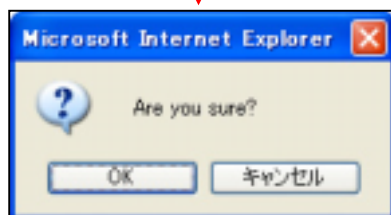
Order Number	Order Date	Status
58	10/20/2003 6:44:19 PM	Received
55	10/18/2003 1:03:59 PM	Canceled
57	10/17/2003 1:22:02 PM	Received
56	10/16/2003 9:59:31 AM	Received

「Out-Of-Stock」をチェック

- ① 「Status」の項目が「Out-Of-Stock (欠品)」となっている「Order Number」をクリックします。すると、下図の画面が表示されます。「Quantity (数量)」の項目の数字が**赤色**で訂正されています。これは、当初は商品個数を 10 個と注文したものが、欠品のため、5 個にしてはどうかという提案を意味しています。

Order number: 140 Order date: 3/5/2004 3:41:44 PM
Credit Card: [MASTER][****-****-****-2001]
ShipTo: shiptotest1
111-111 GARVEY
test1 PARK,CA,11111

Item#	ItemName	SuggestedRetailPrice	Quantity	UnitPrice	Total
46523	Maker:BAO Brand:KIREI NI SHOSHU LAVENDER SCENT PURPLE COLOR	\$1.99	Ordered: 10 Suggested: 5	\$1.14	\$5.70
46531	Maker:BAO Brand:KIREI NI SHOSHU ROSE SCENT PINK COLOR	\$1.99	20	\$1.14	\$22.80
SubTotal					\$28.50
Shipping & Handling Fee					\$7.50
Total Amount					\$36.00



- ② 変更内容の出荷でよい場合は「ACCEPT」ボタンをクリックしてください。確認のために上図が表示されるので、「OK」ボタンをクリックしてください。これで、注文手続きが終了します。

Please input the reason for cancellation.

- ② 「CANCEL THE ORDER」ボタンをクリックすると上図が表示されるますので、記入欄にキャンセルする理由を書き、「Cancel the order」ボタンを押して下さい。これで手続き終了です。

「Received」「Processed」「Canceled」「Shipped」をチェック

- ◎**RECEIVED** 注文した日時、商品名、個数、合計金額などが表示され、受け付け完了を意味します。
- ◎**PROCESSED** 出荷に向けて作業が進められている状態です。
- ◎**CANCELED** 前述の「OUT-OF-STOCK」でキャンセルした場合、もしくは注文商品が全て欠品の状態です。
- ◎**SHIPPED** 出荷が完了した状態です。

上記4つの STATUS の「ORDER NUMBER」をクリックすると下図の画面が表示されます。

Order number: 137		Order date: 2/29/2004 6:27:24 PM			
Credit Card: [MASTER][****-****-****-2001]					
ShipTo: shiptotest2					
222-222 GARVEY					
test2 PARK,CA,11111					
Item#	ItemName	SuggestedRetailPric	Quantity	UnitPrice	Total
42188	Maker: CARMATE Brand: CLIP CLAP CL800 A/C DRINK HOLDER W/SIDE POCKET BLUE	\$12.49	100	\$7.17	\$717.00
Total Amount					\$717.00