



PMAI Wholesale Mall

操作手冊

第一版

03/01/2004



目錄

爲了使您更方便地利用 PMAI Wholesale Mall 進行購物，我們按功能準備了購物手冊。
請您在利用本網站之前先理解好下面的功能概要，謝謝您的利用。

1. 用戶註冊..... 在利用 PMAI Wholesale Mall 之前，請先註冊您的「零售店情報」，然後我們會為您設置「Email 和 Password」。
2. 登錄..... 說明了怎樣利用從 PMAI 獲得的「Email 和 Password」登錄本網站。
3. 用戶情報..... 顯示您註冊的「零售店情報（含配送地址）」。
還說明怎樣添加您在支付時使用的信用卡情報。
4. 商品檢索..... 說明怎樣檢索您要購買的商品。
5. 訂購..... 說明具體的購物流程。
6. 我的商品目錄..... 在「我的商品目錄」中記錄了您曾經訂購的商品，
您可以利用此功能更加快捷地訂購商品。
7. 訂購履歷..... 說明怎樣瀏覽過去的訂購履歷。
8. FAQ..... 我們把常有的問題一併寫入「FAQ」，如果您有什麼問題，可以從中得到答案。
9. CONTACT US..... PMAI 的 E-mail 等聯絡方法。

1. 用戶註冊

PMAI Wholesale Mall 是「零售店專用」的會員登錄制購物網站。(普通用戶無法在本網站購物，請諒解。) 在開始購物之前，您需要在申請表中填寫您的零售店情報，並和 BUSINESS LICENSE, SELLER'S PERMIT CERTIFICATE 一起發傳真到 PMAI。

PMAI CREDIT APPLICATION FORM

Please type or print all information. Date of Application: / /

Company Name			DEA
Billing Address			
Phone		Fax	
E-mail Address			
Shipping Address			
Phone		Fax	
Number of years in business		Federal Tax ID#	
A/P Contact		Seller's Permit #	
Legal Entity	In the State of		
(Circle One)			ation
Proprietors, Partners	<i>Sample</i>		
Name			
Address (Residence)			
Name			
Address (Residence)			
Name			
Address (Residence)	Social Security #		
Address (Residence)			
Trade Reference	Phone	Fax	Account#
1			
2			
3			
Card Reference	Name	Card Number	Valid Dates
VISA / MASTER			
VISA / MASTER			

I hereby certify that the information contained herein is complete and accurate. This information has been furnished with the understanding that it is to be used to determine the amount and conditions of the credit to be extended. Furthermore, I hereby authorize the financial institutions listed in this credit application to release necessary information to the company for which credit is being applied for in order to verify the information contained herein.

Signature _____ Title _____ Date _____

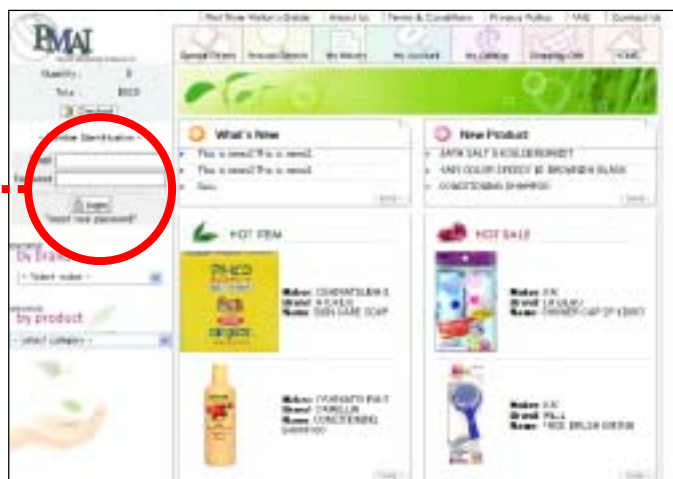
20910 Normandie Ave., #C, Torrance, CA 90502 Phone: (310) 618-6000 Fax: (310) 328-5805



關於詳細的用戶註冊方法，請參考「First Time Visitor's Guide」。另外，需要登錄多個配送地址的用戶，請用 FAX 或 EMAIL 和 PMAI 聯係。

2 . 登錄

必須在登錄之後（用戶認證）才能開始購物。如果未登錄，雖然可以瀏覽商品，但無法利用網站的部分功能。爲了在 PMAI 實現方便快捷的購物，您首先需要登錄。



輸入您的「Email Addresss」和「Password」然後單擊「Login」按鈕就可以登錄本網站。

- Member Identification -

Email

Password

[Forgot your password?](#)

圖：系統首頁

一旦登錄成功，就可以看到如右圖所示的確認畫面。至此，您可以開始在本網站盡情享受購物的快樂。

My Account

Customer code: 0

Email: test@pmaic.com

Shop name: 000

Phone number: 000

TEL: 000-0000-0000

Fax: 000-0000-0000

What language do you like to your registration?

Registered Credit Card List

Card Type: MASTER

Card Number: 0000-0000-0000-0000

Card Code: 000000

Card expiration date: 00/00/0000 - 00/00/0000

Bank or Card: 000000000000

Add New Credit Card

Card Type:

Card Number:

Card Code: [What is CVV2?](#)

Card expiration date: 00/00/0000 - 00/00/0000

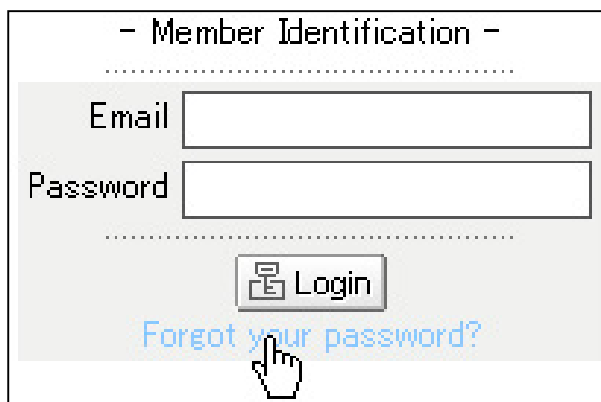
Bank or Card:

Step-By-Step

Step No.	Step Name	Address
01	Registered	111-111 (MATER)
02	Registered	0000 PMAIC000000
03	Registered	000-0000-0000
04	Registered	0000 PMAIC000000

如果您忘記了「Password」

單擊「Login」按鈕
下的「Forgot your
password?」。



- Member Identification -

.....

Email

Password


.....

[Forgot your password?](#)



在主畫面會出現右圖。輸入必填項
後，單擊「OK」按鈕。如果想重新輸
入，可以單擊「Clear」按鈕清除已
輸入的內容。

右圖其實是單擊「Contact Us」菜單
時的畫面。利用「Contact Us」不僅
可以在忘記「Password」時向 PMAI
發出請求，還可以發送其它各種疑
問。



Contact Us

This is a comprehensive help desk. Please feel free to ask any question.

Question:

Name:

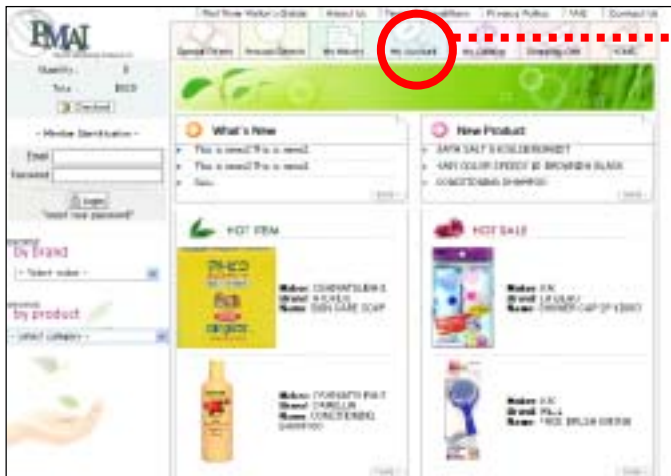
Email:

Title:

Contents:
Person in charge:
Phone:

3 . 用戶情報

在這裡可以確認您註冊的「零售店情報」、還可以添加您在支付時利用的信用卡。如果賬單地址，配送地址等重要情報發生改變，請速與 PMAI 聯絡。可以利用 CONTACT US 功能發電子郵件，也可以打電話 (310)618-6000 聯係。

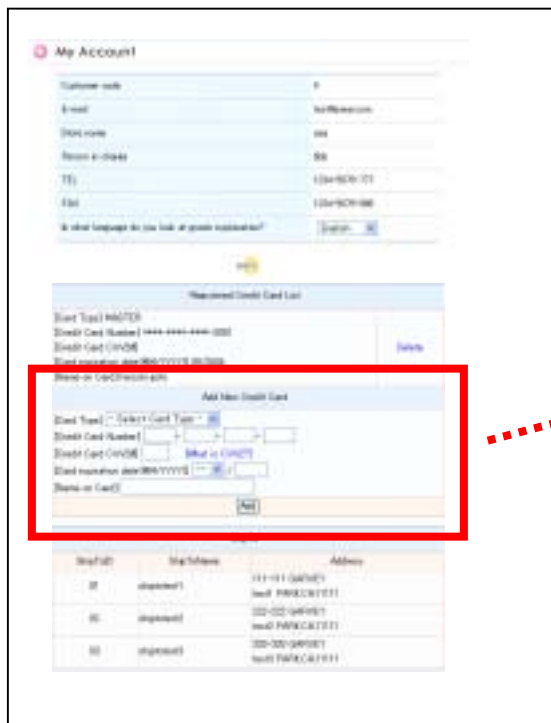


單擊

登錄後，或者單擊左圖中紅圈部分，即可看到下圖。在這裡可以確認您的賬號情報。



圖：系統首頁



在這裡可以添加登錄信用卡情報。

4 . 商品檢索方法

商品檢索方法有 「製造商·商品類別」、「PRODUCT SEARCH」、「系統首頁」、「SPECIAL OFFERS」等四種方法。利用這些方法可以快速搜索您所要商品。

「製造商·商品類別」檢索



單擊這裡，按商品類別檢索

BROWSE
by brand

- Select maker -

BROWSE
by product

- Select category -

單擊這裡，按製造商別檢索

商品類別檢索

顯示商品種類一覽。選擇其中一項，並單擊。這裡我們試著選擇並單擊「SOAP」。



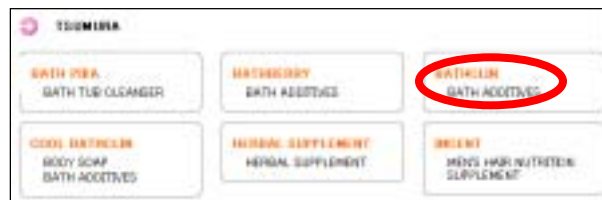
製造商別檢索

顯示製造商一覽。選擇其中一項，並單擊。這裡我們試著選擇並單擊「TSUMURA」。

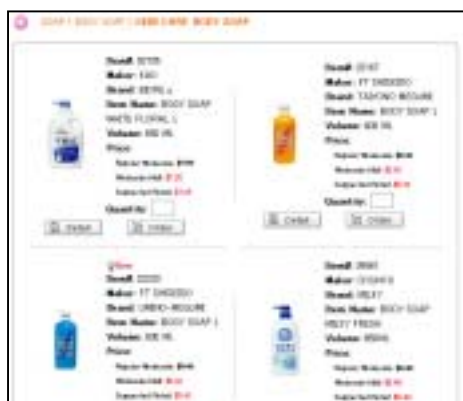




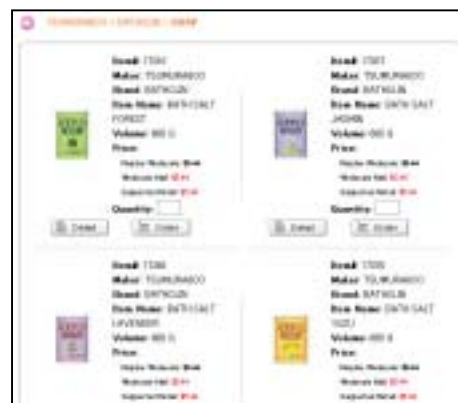
主畫面出現上圖。橙色文字表示商品分類中的大分類，黑色文字表示中分類。我們試著單擊紅圈部分。



主畫面出現上圖。橙色文字表示品牌，黑色文字表示商品分類中的中分類。我們試著單擊紅圈部分。



主畫面顯示「SKIN CARE BODY SOAP」一覽。

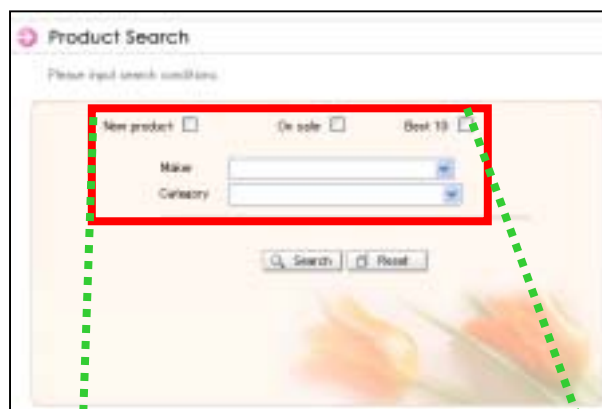


主畫面顯示 TSUMURA 的商品「BATHCLIN」一覽。

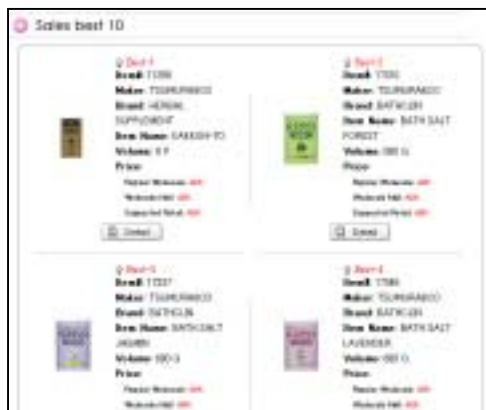
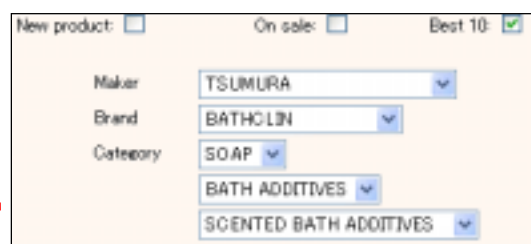
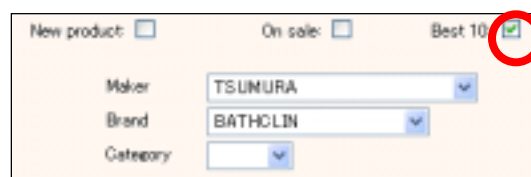
如果您在商品一覽發現您所要的商品，現在可以開始訂購。這裡我們只說明到檢索方法為止。

「Product Search」 檢索

單擊主菜單中的「Product Search」可看到右圖。
檢索關鍵字有「New product (新商品)」、「On sale (發賣中)」、「Best10」、「Maker (製造商)」、「Category (商品種類)」等5項。可以組合不同的檢索關鍵字，搜尋出您所要的商品。



首先，選中右上角的「Best10」選擇框。
其次，在「Maker」下拉列表中選擇「TSUMURA」，出現「Category」下拉列表。在「Brand」中選擇「BATHCLIN」，並如右下圖所示，在「Category」依次選擇商品類別的大·中·小分類，一直篩選到滿意為止。



單擊

選好檢索條件以後，單擊「Search」按鈕。如果不滿意，可以單擊「Reset」按鈕清除目前選擇的檢索條件，並重新開始設置。

左圖為檢索結果。列出「TSUMURA」的「BATHCLIN」中屬於「SCENTED BATH ADDITIVES」類別的銷量前十位商品。

「系統首頁」檢索

在「系統首頁」中，如右圖所示列出了「New Product」、「HOT SALE」、「HOT ITEM」等商品一覽，一覽的右下角分別附有「more」按鈕。試著單擊此按鈕，就能看到下圖。「more」按鈕位于右圖中的部分。



「New Product」

「HOT SALE」

「HOT ITEM」

more

單擊

「New Product」

「HOT SALE」

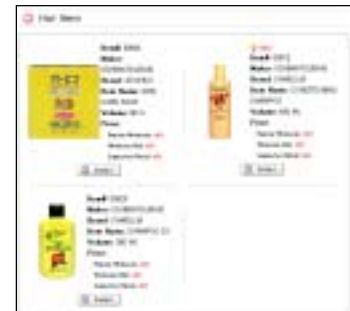
「HOT ITEM」



顯示新商品。此畫面和上一節在「Product Search」只選中「New Product」項目時的檢索結果相同。

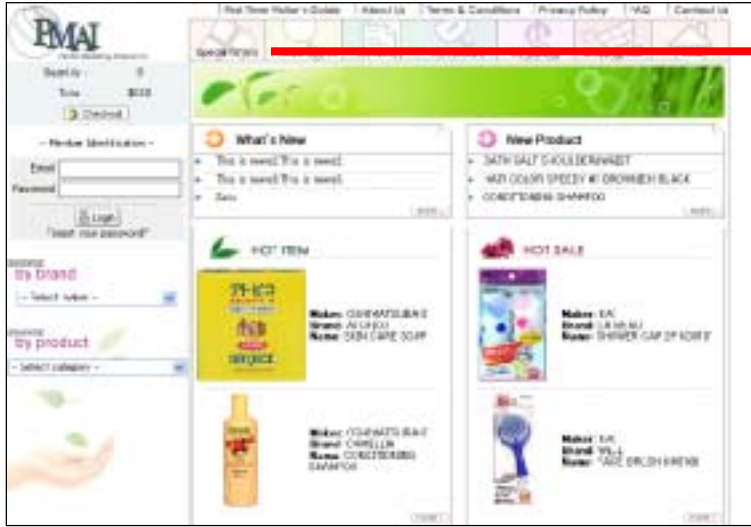


顯示銷量前十位商品。此畫面和上一節在「Product Search」只選中「Best10」項目時的檢索結果相同。



顯示PMAI的推薦商品和在日本受歡迎的商品。

「Special Offers」 檢索



單擊主菜單的「Special Offers」可看到如左圖所示的特銷商品。



5 . 訂購

把商品放進購物車

在系統首頁中單擊「HOT SALE」, 或在「Product Search」中只選中「BEST10」後開始檢索商品。如右圖所示, 出現「Sale best 10」。讓我們試著訂購位于左上角的商品。請單擊商品圖片下方的「Detail」按鈕。



 Detail
單擊



出現左畫面, 還能看到附加的商品說明。商品說明可用英、日、中、韓等四國語言閱覽。缺省語言為英語, 請試著把語言切換到日語。單擊「Explanation」的「Japanese」。

Explanation: [English] [Chinese] [Korean]

1度で簡単にメイクも汚れも洗い流せる洗顔フォーム。植物性毛穴クリア成分配合。毛穴の奥までさっぱり落とします。洗う成分の100%が植物素材。

在右圖中 部分的「Quantity」輸入框里輸入數量。(在右圖中我們輸入了「1」) 然後, 單擊畫面最下方的「Order」按鈕。



 Order
單擊

Quantity : 1
 Total : \$3.61

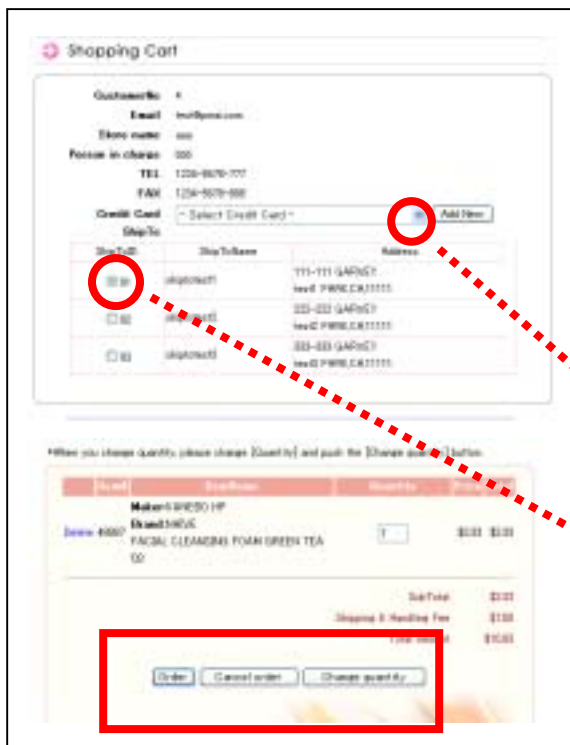
購物車

在畫面左上角的購物車里顯示 Quantity (商品數量) 和 Total (合計金額)。



精算

如果已選好所需商品，單擊右圖中的任一按鈕。



Quantity : 1
 Total : \$3.61

出現確認畫面 (左圖)。可以看到地址，購物車里的商品一覽，合計金額等內容。單擊 部分，會出現已登記的信用卡情報，請選擇您要使用的信用卡。



如果您要登錄多個配送地址，請選擇希望配送地址。

如果認為確認畫面中所表示的內容正確無誤，則單擊「Order」。如果要取消訂購請單擊「Cancel order」。如果想改變商品數量請單擊「Change quantity」。

Order

Cancel order

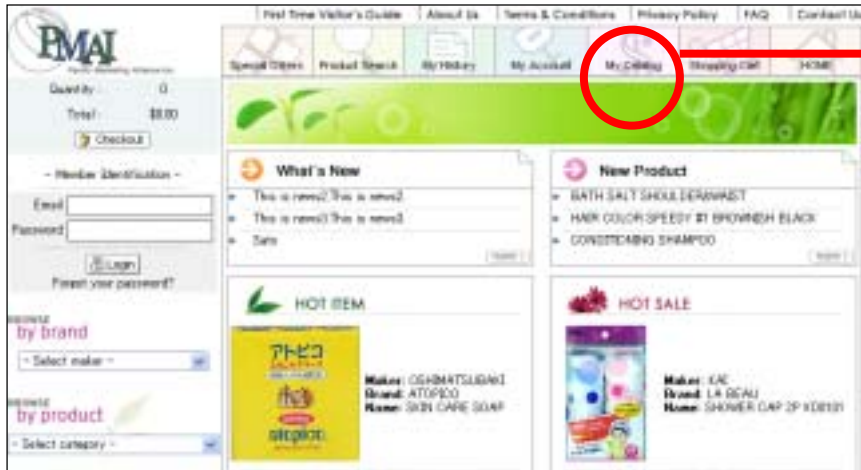
Change quantity




如果單擊「Order」按鈕，您的訂購內容被發送到 PMAI，收到您的訂單以後我們會把商品送到您指定的配送地。

6 . 我的商品目錄

「我的商品目錄」中保存著您曾經訂購的商品一覽。利用此功能可以方便快捷地訂購商品，無需利用「PRODUCT SEARCH」等功能檢索商品。



單擊  可更替商品的排序順序。

My Catalog

Total Items: 17

Item#	Maker	Brand	ItemName	Order Date	Quantity In ShoppingCart	Update	Delete
17548	TSUMURA	BATHCLIN	BATH SALT LAVENDER	02/12/2004	0	Update	Delete
17310	TSUMURA	BATHCLIN	BATH SALT FOREST	02/12/2004	0	Update	Delete
01595	GOZDEL	LUSTER	KITCHEN SPONGE #MA 5	01/30/2004	0	Update	Delete
02487	KIA	RAZOR	PRETTY FRESH L 3P FRL3PS	01/16/2004	0	Update	Delete
17337	TSUMURA	BATHCLIN	BATH SALT JASMIN	01/16/2004	0	Update	Delete
11083	HISAMITSU	SALONPAG	PATCH HOT	01/16/2004	0	Update	Delete
17320	TSUMURA	BATHCLIN	BATH SALT YUZU	01/16/2004	0	Update	Delete
18120	TSUMURA	YAKUTO BATHCLIN	BATH SALT GINGER	01/16/2004	0	Update	Delete
18147	TSUMURA	YAKUTO BATHCLIN	BATH SALT LEMON BALM	01/16/2004	0	Update	Delete
30419	TSUMURA	BATHCLIN	BATH SALT JAPANESE CYPRESS	01/16/2004	0	Update	Delete
37484	SAGAMI	TYPE-E	CONDOM	01/16/2004	0	Update	Delete
41661	KOSE	CLEAR TURN	WHITE MASK	01/16/2004	0	Update	Delete
41670	KOSE	CLEAR TURN	MOIST MASK OLIVE OIL	01/16/2004	0	Update	Delete
42648	KOSE	CLEAR TURN	MOIST MASK COLLAGEN	01/16/2004	0	Update	Delete
44604	KANEBO HP	NAME	SHAMPOO PEACH PUMP	01/16/2004	0	Update	Delete
02247	KIA	LA BEAU	SHOWER CAP 2P KDDI 01	01/16/2004	0	Update	Delete
06673	MANDON	MANDON	FACIAL SCRUB CHARCOAL	01/13/2004	0	Update	Delete

Quantity In ShoppingCart	Update
<input type="text" value="0"/>	Update

Quantity : 1
Total : \$5.74

輸入訂購數量並按「UPDATE」，則該商品被放進購物車。訂購內容顯示在畫面左上角的購物車里（如上圖所示）。

利用「我的商品目錄」中選好商品之後，可按「CHECK OUT」或「SHOPPING CART」進行精算，或使用「PRODUCT SEARCH」等功能繼續訂購別的商品。

單擊「DELETE」按鈕可從「我的商品目錄」中刪除商品。請注意，「我的商品目錄」中的商品一經刪除不能恢復。

7. 購物履歷

您可以隨時閱覽曾經訂購的商品履歷。當您想不起某商品是否已經訂購，正好可以利用此功能查詢確認。

輸入 Order Date (訂購日期)

在系統首畫面中單擊「My History」，看到訂購日期的輸入畫面（如右圖所示）。我們試著抽出從 2003 年 8 月 1 日到 12 月 1 日的數據。如下圖所示，輸入數字並按「View」按鈕。



單擊

My History

Order date(MM/DD/YYYY) / / - / /

Order date(MM/DD/YYYY) 8 / 1 / 2003 - 12 / 1 / 2003

單擊

在主畫面下方出現左圖。項目從左到右依次為「Order Number (訂購編號)」、「Order Date (訂購日期)」、「Status (狀態)」。「Status」有「Received(已收到訂單)」、「Out-Of-Stock(缺貨)」、「Canceled (取消)」、「Processed (正在處理)」、「Shipped (已配送)」等 5 中狀態。可單擊最下方的黃色箭頭翻頁。

1/2 *Please push [OrderNumber] to see details.

Order Number	Order Date	Status
79	11/21/2003 7:05:15 PM	Received
78	11/11/2003 7:17:41 PM	Received
77	11/8/2003 6:29:54 PM	Received
76	11/8/2003 6:18:17 PM	Received
71	11/7/2003 12:21:30 PM	Out-Of-Stock
69	11/4/2003 12:13:22 PM	Received
67	11/1/2003 9:12:43 AM	Received
66	11/1/2003 9:03:26 AM	Received
60	10/29/2003 1:37:12 PM	Received
59	10/21/2003 8:46:45 AM	Received

單擊 1/2

2/2 *Please push [OrderNumber] to see details.

Order Number	Order Date	Status
58	10/20/2003 6:44:19 PM	Received
55	10/18/2003 1:03:59 PM	Canceled
57	10/17/2003 1:22:02 PM	Received
56	10/16/2003 9:59:31 AM	Received

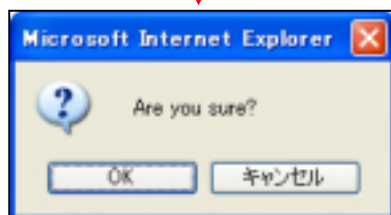
2/2

檢查「Out-Of-Stock」

單擊「Status」為「Out-Of-Stock (缺貨)」的「Order Number」。會出現如下畫面。「Quantity (數量)」被修改成新的紅色數字。此例中，表示當初您訂購了十件商品，可是因貨源不足我們只能提供 5 件商品。

Order number: 140 Order date: 3/5/2004 3:41:44 PM
Credit Card: [MASTER][****-****-****-2001]
ShipTo: shiptotest1
111-111 GARVEY
test1 PARK,GA11111

Item#	ItemName	SuggestedRetailPrice	Quantity	UnitPrice	Total
46523	Maker:BAO Brand:KIREI NI SHOSHU LAVENDER SCENT PURPLE COLOR	\$1.99	Ordered: 10 Suggested: 5	\$1.14	\$5.70
46531	Maker:BAO Brand:KIREI NI SHOSHU ROSE SCENT PINK COLOR	\$1.99	20	\$1.14	\$22.80
SubTotal					\$28.50
Shipping & Handling Fee					\$7.50
Total Amount					\$36.00



如果您接受被更改的推薦數量，就按「ACCEPT」按鈕。如上圖所示出現確認畫面，按「OK」按鈕完成訂購。

Please input the reason for cancellation.

如果不接受新數量，可按「CANCEL THE ORDER」，出現上圖，在輸入框里輸入取消理由（不是必填項）後，按「Cancel the order」按鈕取消訂購。

檢查「Received」「Processed」「Canceled」「Shipped」

- RECEIVED** 表示已收到您的訂單，畫面顯示訂購日期、商品名、數量、合計金額等。
- PROCESSED** 表示正在準備向您發貨。
- CANCELED** 表示 1. 當「OUT-OF-STOCK」時您取消了訂購。2. 您訂購的商品完全缺貨而被取消。
- SHIPPED** 表示已配送完畢。

對上述 4 種 STATUS，如果按「ORDER NUMBER」會看到如下畫面。

Order number: 137		Order date: 2/29/2004 6:27:24 PM			
Credit Card: [MASTER][****-****-****-2001]					
ShipTo: shiptotest2 222-222 GARVEY test2 PARK,CA,11111					
Item#	ItemName	SuggestedRetailPric	Quantity	UnitPrice	Total
42188	Maker: CARMATE Brand: CLIP CLAP CL800 A/C DRINK HOLDER W/SIDE POCKET BLUE	\$12.49	100	\$7.17	\$717.00
Total Amount					\$717.00

8 . FAQ

這裡準備了來自零售店業主關於 PMAI Wholesale Mall 的疑問及其解答。如果您有什麼問題，請參考。

Q. 商品什麼時候到達？

A. 根據地區有所不同，一般訂購以後 3-7 天左右到達。(週六，週日，假日除外)

Q. 商品可以退貨嗎？

A. 已配送完畢的商品不接受退貨。對於在配送過程中受損或品種有誤的商品，我們會通過發送替代商品或利用信用等方式解決，費用由我公司負責。如果有退貨要求，請首先跟我公司負責人聯絡。(TEL: 310-618-6000, E-MAIL: mall@pmai.usa.com)

Q. 能不能用支票支付？

A. 只能用信用卡支付。

Q. 商品如何配送？

A. 通過 UPS 發送。

Q. 能不能配送到美國以外的地方？

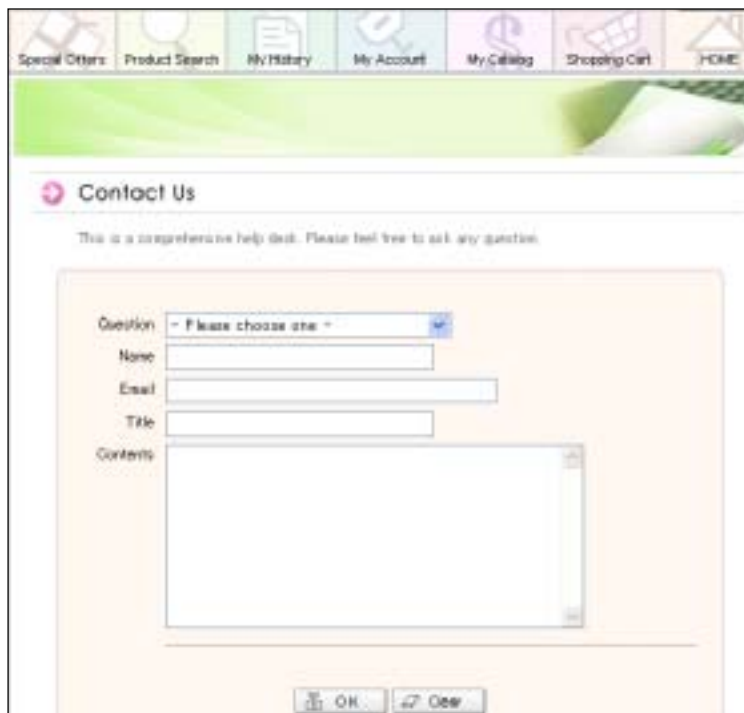
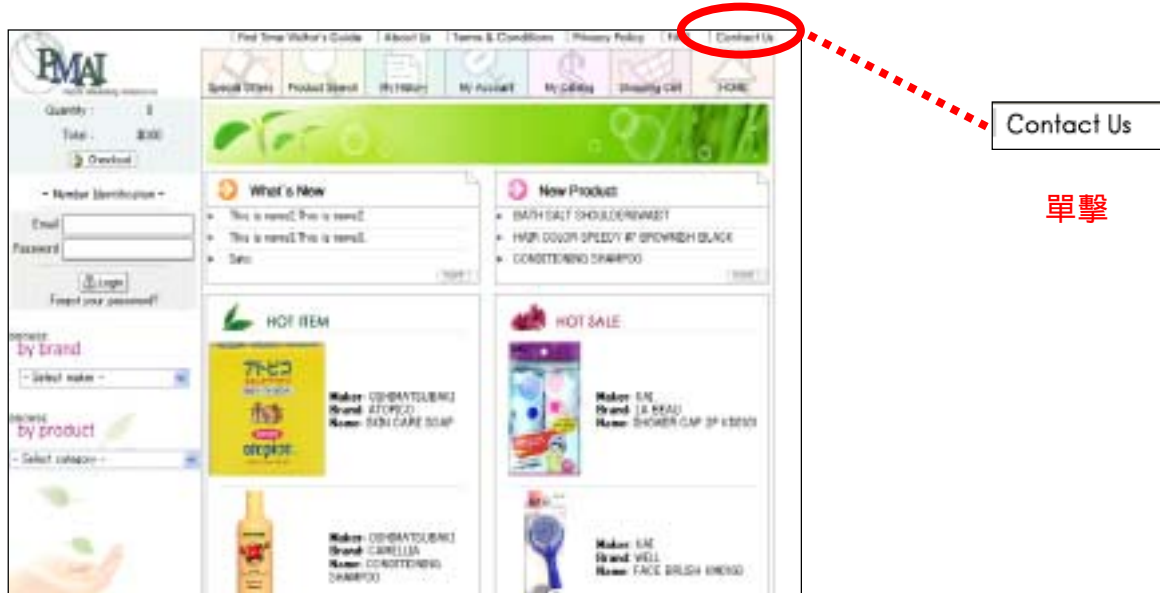
A. 不接受向美國以外的配送。

Q. 非零售商也可以訂購嗎？

A. 只有零售商成爲我們的銷售對象。不接受個人(消費者)的訂購。

9 . CONTACT US

關於 PMAI Wholesale Mall，如果您還有什麼其他的疑問，請利用「CONTACT US」功能，通過向 PMAI 負責人發送 E-mail 取得聯繫。



從 QUESTION 選擇提問項目，並輸入姓名、E mail Address、Title、要提問的具體內容。