

8 . FAQ

這裡準備了來自零售店業主關於 PMAI Wholesale Mall 的疑問及其解答。如果您有什麼問題，請參考。

Q. 商品什麼時候到達？

A. 根據地區有所不同，一般訂購以後 3-7 天左右到達。(週六，週日，假日除外)

Q. 商品可以退貨嗎？

A. 已配送完畢的商品不接受退貨。對於在配送過程中受損或品種有誤的商品，我們會通過發送替代商品或利用信用等方式解決，費用由我公司負責。如果有退貨要求，請首先跟我公司負責人聯絡。(TEL: 310-618-6000, E-MAIL: mall@pmalusa.com)

Q. 能不能用支票支付？

A. 只能用信用卡支付。

Q. 商品如何配送？

A. 通過 UPS 發送。

Q. 能不能配送到美國以外的地方？

A. 不接受向美國以外的配送。

Q. 非零售商也可以訂購嗎？

A. 只有零售商成爲我們的銷售對象。不接受個人(消費者)的訂購。