

## 7. 購物履歷

您可以隨時閱覽曾經訂購的商品履歷。當您想不起某商品是否已經訂購，正好可以利用此功能查詢確認。

### 輸入 Order Date ( 訂購日期 )

在系統首頁中單擊「My History」，看到訂購日期的輸入畫面（如右圖所示）。我們試著抽出從 2003 年 8 月 1 日到 12 月 1 日的數據。如下圖所示，輸入數字並按「View」按鈕。



單擊

單擊

在主畫面下方出現左圖。項目從左到右依次為「Order Number ( 訂購編號 )」、「Order Date ( 訂購日期 )」、「Status ( 狀態 )」。「Status」有「Received ( 已收到訂單 )」、「Out-Of-Stock ( 缺貨 )」、「Canceled ( 取消 )」、「Processed ( 正在處理 )」、「Shipped ( 已配送 )」等 5 中狀態。可單擊最下方的黃色箭頭翻頁。

1/2 \*Please push [OrderNumber] to see details.

Order Number	Order Date	Status
79	11/21/2003 7:05:15 PM	Received
78	11/11/2003 7:17:41 PM	Received
77	11/8/2003 6:29:54 PM	Received
76	11/8/2003 6:18:17 PM	Received
71	11/7/2003 12:21:30 PM	Out-Of-Stock
69	11/4/2003 12:13:22 PM	Received
67	11/1/2003 9:12:43 AM	Received
66	11/1/2003 9:03:26 AM	Received
60	10/29/2003 1:37:12 PM	Received
59	10/21/2003 8:46:45 AM	Received

單擊

2/2 \*Please push [OrderNumber] to see details.

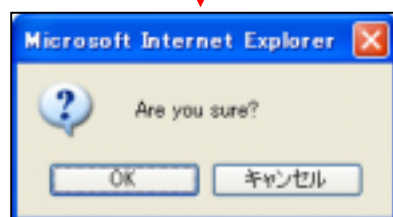
Order Number	Order Date	Status
58	10/20/2003 6:44:19 PM	Received
55	10/18/2003 1:03:59 PM	Canceled
57	10/17/2003 1:22:02 PM	Received
56	10/16/2003 9:59:31 AM	Received

## 檢查「Out-Of-Stock」

單擊「Status」為「Out-Of-Stock (缺貨)」的「Order Number」，會出現如下畫面。「Quantity (數量)」被修改成新的紅色數字。此例中，表示當初您訂購了十件商品，可是因貨源不足我們只能提供 5 件商品。

Order number: 140      Order date: 3/5/2004 3:41:44 PM  
Credit Card: [MASTER][\*\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*-2001]  
ShipTo: shiptotest1  
111-111 GARVEY  
test1 PARK,CA,11111

Item#	ItemName	SuggestedRetailPrice	Quantity	UnitPrice	Total
46523	Maker:BAO Brand:KIREI NI SHOSHU LAVENDER SCENT PURPLE COLOR	\$1.99	Ordered: 10 Suggested: 5	\$1.14	\$5.70
46531	Maker:BAO Brand:KIREI NI SHOSHU ROSE SCENT PINK COLOR	\$1.99	20	\$1.14	\$22.80
SubTotal					\$28.50
Shipping & Handling Fee					\$7.50
Total Amount					\$36.00



如果您接受被更改的推薦數量，就按「ACCEPT」按鈕。如上圖所示出現確認畫面，按「OK」按鈕完成訂購。

Please input the reason for cancellation.

如果不接受新數量，可按「CANCEL THE ORDER」，出現上圖，在輸入框里輸入取消理由（不是必填項）後，按「Cancel the order」按鈕取消訂購。

## 檢查「Received」「Processed」「Canceled」「Shipped」

- RECEIVED** 表示已收到您的訂單，畫面顯示訂購日期、商品名、數量、合計金額等。
- PROCESSED** 表示正在準備向您發貨。
- CANCELED** 表示 1. 當「OUT-OF-STOCK」時您取消了訂購。2. 您訂購的商品完全缺貨而被取消。
- SHIPPED** 表示已配送完畢。

對上述 4 種 STATUS，如果按「ORDER NUMBER」會看到如下畫面。

<b>Order number:</b> 137		<b>Order date:</b> 2/29/2004 6:27:24 PM			
<b>Credit Card:</b> [MASTER][****-****-****-2001]					
<b>ShipTo:</b> shiptotest2					
222-222 GARVEY					
test2 PARK,CA,11111					
Item#	ItemName	SuggestedRetailPric	Quantity	UnitPrice	Total
42188	<b>Maker:</b> CARMATE <b>Brand:</b> CLIP CLAP CL800 A/C DRINK HOLDER W/SIDE POCKET BLUE	\$12.49	100	\$7.17	\$717.00
<b>Total Amount</b>					\$717.00